



ACADEMIA ROMÂNĂ – FILIALA CLUJ-NAPOCA

str. Republicii nr. 9, cod poștal 400015 Cluj-Napoca

Tel./Fax: 0264-592.363

E-mail: secretariat@acad-cj.ro

Web: <https://acad-cj.ro>

Compartimentul IT

Nr. 13413/26.09.2023

APROBAT,
Președinte ARFCN

Acad. Doru PAMFIL



Ghid de utilizare a conturilor de e-mail instituționale în cadrul ARFCN

Văzut,
Director adjunct ARFCN

Lucian CUIBUS

Elaborat,
Compartiment IT

Adrian Covaciu

Prezentul instrument de lucru a fost întocmit de Responsabilul IT din cadrul CIT-ARFCN care a consultat

Cuprins

Cap. I. Introducere	pg 2
Cap. II Atribuirea unei adrese de e-mail instituțională	pg 4
Cap. III Accesarea și administrarea conturilor de e-mail instituționale	pg 5
III.1. Adresa de accesare a e-mailurilor instituționale	pg 5
III.2. Accesarea și administrarea conturilor de e-mail cu RoundCube	pg 6
III.3. Noțiuni generale de utilizare a e-mailului	pg 7
III.3.1. Structura unui mesaj	
III.3.2. Operațiuni cu mesaje	
III.3.3. Listele de discuții	
III.3.4. Recomandări și etica comunicării prin e-mail : Netiquette (Net Etiquette)	
Cap. IV Reguli de utilizare a adreselor de e-mail instituționale	pg 10
Cap. V Anexe	
Anexa nr.1. Cerere de creare a adresei de e-mail instituționale	pg 13
Anexa nr.2. Cum resetez/schimb parola adresei de e-mail pe Roundcube?	pg 14
Anexa nr.3. Cum adaug filtre pentru e-mail pe Roundcube?	pg 16
Anexa nr.4. Cum se creează filtrul de mesaje pe Webmail Roundcube?	pg 18
Anexa nr.5. Cum trimit un mail cu confirmare de primire în aplicația Roundcube?	pg 20
Anexa nr.6. Cum schimb limba în aplicația Roundcube?	pg 20
Anexa nr.7. Cum adaug un mesaj de răspuns automat pe Roundcube?	pg 21
Anexa nr.8. Cum adaug semnătura automata la trimiterea de mail în Roundcube?	pg 24
Anexa nr.9. Mesajele unui corespondent intra în Spam cum le pot muta automat în Inbox pe aplicația Roundcube?.....	pg 26
Anexa nr.10. Primesc foarte multe mesaje spam de la o anumită adresă cum pot să le blochez prin aplicația Roundcube?	pg 27

Capitolul I. Introducere

Prin acest ghid, Compartimentul IT din cadrul Academiei Române Filiala Cluj-Napoca (ARFCN) vine în ajutorul administrației și aparatului de cercetare pentru a se asigura utilizarea eficientă a infrastructurii de comunicații digitale a ARFCN, respectiv a utilizării conturilor de e-mail instituționale atașate domeniului *acad-cj.ro* și a subdomeniilor acestuia.

Academia Română Filiala Cluj-Napoca oferă angajaților săi acces gratuit la servicii de comunicații electronice, doar în scopul îndeplinirii responsabilităților profesionale. Aceste servicii vor fi utilizate doar cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal, respectarea deontologiei profesionale, a codului etic ARFCN, a regulilor de identitate vizuală ARFCN și pentru creșterea productivității activităților administrative și de cercetare. Aceste activități nu pot fi desfășurate în interes personal sau diferit de obiectivele instituționale pentru care sunt create.

Prezentul ghid trebuie utilizat în acord cu procedurile și regulamentele de funcționare internă ARFCN.

Folosirea serviciului de e-mail pe domeniul *acad-cj.ro* (și subdomeniile adiacente) este gratuită pentru utilizatori, costurile fiind suportate din bugetul ARFCN.

Conturile de e-mail cu extensie instituțională *acad-cj.ro* (și subdomeniile adiacente) vor fi create doar pentru angajații Academiei Române Filiala Cluj-Napoca, care, prin atribuțiile din fișa postului, au nevoie de un astfel de mijloc de comunicare.

Ținuta academică în folosirea acestui instrument de comunicare de către angajații ARFCN este obligatorie. Ghidul încearcă să vă prezinte și elementele acestei ținute academice.

Definiții:

E-mail - aplicație de poștă electronică, prin care se permite schimbul de mesaje digitale, prin intermediul Internetului. O adresă de e-mail are forma [utilizator]@[domeniu].[TLD], unde [utilizator] reprezintă codul unic de identificare al unui utilizator, [domeniul] este corpul numelui de domeniu web la care este atașat serviciul de e-mail (exemplu: acadiasi), iar [TLD] (acronim pentru expresia Top Level Domain, din limba engleză) este extensia cu specific geografic (exemplu: .ro pentru domeniile românești) sau cu trimitere la un domeniu de activitate (exemplu: .com pentru domenii specifice activităților comerciale).

În limba română, ca variantă corectă, se acceptă doar termenul e-mail, dar în limbajul colocvial sunt tot mai des întâlnite și variantele e-mail sau mail.

Horde - este o aplicație de administrare a contului de e-mail, bazată pe browser. Prin aceasta vi se permite să citiți, să trimiteți și să vă organizați e-mailurile.